



# すいすい倶楽部

発行2016年 3月 1日

(有)協栄ポンプ店発行

## ～ 浩二の工事日記 ～



毎日の仕事を通じて、いろいろな人との出会いがあります。その中で教えられたことや悩むこと、迷うこと、うれしかったことなどをつづった工事日記です。

### あなたならこんな時どうしますか？

この冬は暖冬のままで春がやってくるかと思っていたら、やはり2月に寒波がきました。寒波といえば、凍結による水道管が破裂しやすくなります。2週間ほど前の話ですが、市内のK様から電話がありました。外の洗濯蛇口の根元から水が噴き出ているから直して欲しい、という依頼です。K様は年配の奥様で一人で暮らしておられ、以前にもご依頼いただいている方です。しかし今回水道管が噴き出していたので、慌てて冷蔵庫に貼ってあるマグネットの業者(すぐに駆けつけてくれるという売りの業者)へ電話をされました。ここから先はK様の証言からお伝えするものです。

K様が電話して1時間程で業者が駆けつけ、早速修理現場を確認しました。そしてK様に修理代金の見積を出し、「給水管を取替えなければなりません。基本料金が¥25,000円で、配管工事がプラス数千円必要です。」そして合わせて3万円程修理にかかると言われると、K様はその金額にびっくりされ、「私は年金暮らしで、とてもそんなお金払えません。」と伝えると、業者の方は、「では特別に、基本料金を¥18000円にします。」と値引きしてきたそうです。

これを読んで下さっているあなたに質問です。 あなたならこんな時どうしますか？

高いな、と思いつつも仕方なく依頼しますか？  
それとも勇気を持って毅然と断りますか？

K様はどうされたかという、業者の方に、「とても支払える金額ではないので、悪いけどお断りします。」と謝罪し、断られたのでした。業者さんから出張料の請求はなかったそうです。K様は「協栄ポンプ店」の名前が思い出せなくて、「すいすい倶楽部」を探したけれど見つからず、市役所に電話して当社の電話番号を教えてもらい、やっと連絡してこられたのです。

電話を受け、早速K様のお宅へ伺って修理箇所を確認させてもらい、早速配管修理をしました。30分程の作業だったので修理費は思った程かからず、お客様に喜んで頂くことができました。最近当社では、お客様にもっと身近に感じて頂けるように、『バッジ型マグネット』をお渡ししております。この町でお世話になり、水回りのリフォームや修理の仕事を通じてお役に立てることがお客様へのご恩返しだと思います。水まわりでお困りごとやトラブルがございましたら、お気軽にご相談ください。

宇野浩二

先月次男が二週間の休養期間の末、回復を遂げました。初日の夜、園での様子を見ておねえと自己紹介で思わぬハプニングがあったというので、挨拶を終えたら突然園児から、「先生、好きなクレーンは、と聞かれ、とまに「桐谷美玲」と答えてしまいました。四才児にとつてはあまり馴染みがなく、一瞬ニーンとしてしまったそうです。その話を聞いた私は、次男が三才児の誕生会での出来事を出し出しました。誕生月の次男が以前の前に好きな歌を歌うことになりました。マイクを借りられ、緊張したのをいじらうか。とっさに、「遊戯王」と言ってしまったのです。「遊戯王」は、当時小学生に人気のテレビアニメで、その主題歌はテノの速い難しい歌です。先生も園児たちも聞いたことのない歌で、かんは固まってしまいました。当の本人も全く歌がわかんない固まっています。先生も固死して、「他の歌でもいいんだよ」と声かけしてくれ、本人も何とかしようと思っただけでしょう。「ゆ、ゆ、ゆ：ゆきや、えんくん」遊戯王のゆい頭を出てきた歌は、雪やみん、えん、でした。その歌のあと、みんはにやと大顔がこぼれました。昔も今も変わらない息子に、何故かホントにする私です。

「宇野家の風景より」

『春の訪れ』とはいえ、まだまだ肌寒い日が続きます。また花粉が舞い始め、花粉症の方にとっては辛い季節となりました。旅立ちの時を迎え、次のステージにステップアップしていく人たちに、心からエールを送りたいと思います。



すいすい倶楽部最新号、今回も盛りだくさんの内容でお届けいたします！！

## リフォームのご相談はすいすい工房へ！

(有)協栄ポンプ店は、瑞穂市で創業を開始して50年目を迎えました。私たちは水まわりの専門家として、毎日お客様のお宅へ伺っております。

### 私たちはこんな仕事をしています。

- ・バス、トイレ、キッチンのリフォーム
- ・ボイラーの修理・取替
- ・ポンプの修理や交換
- ・太陽光発電の設置
- ・IH、エコキュート工事
- ・蛇口の修理、交換
- ・洗面化粧台の取替
- ・ウォシュレットの取替
- ・配管の漏水調査の匠3人
- ・ワンちゃんの足洗い場も作ります。

気軽に電話相談できるお店です！

### (有)協栄ポンプ店／水まわり すいすい工房

〒501-0235 瑞穂市十九条276番地

TEL 058-327-4477 FAX 058-327-5412

フリーダイヤル 0120-4477-49

《すいすい工房ホームページ》

<http://www.suisui-kobo.com>



すいすい工房 →

編集長：宇野